

# Pension fein & sein

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Pension fein & sein in Schwarzsee. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail oder Post zugestellt wird.

### Annullierungen von Hotelreservierungen

Eine kostenlose Annullation ist grundsätzlich bis 2 Tage vor Anreise möglich. (Annullationen für Reservierungen ab 3 Zimmer siehe unten)

Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen, verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, wird eine Nacht in Rechnung gestellt.

Für Reservierungen über Onlineportale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

### Annullierungen von Gruppen/Reservierungen ab 6 Personen

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, sind folgende Fristen zu beachten:

- bis 30 Tage vor Anreise = kostenlose Annullation möglich
- 30 - 14 Tage vor Anreise = 25% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 13 - 5 Tage vor Anreise = 50% des entgangenen Zimmerumsatzes
- 4 Tage vor Anreise = 100% des entgangenen Zimmerumsatzes

### Optionsdatum

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Die Pension fein & sein in Schwarzsee kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die provisorisch reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist bei der Pension fein & sein in Schwarzsee eingetroffen sein.

### Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse, bitten wir Sie um ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

### **Check-In / Check-Out**

Check-In: ab 15:00 Uhr  
Check-Out: bis 11:00 Uhr

### **Frühstück**

Alle Zimmerpreise sind inklusive Frühstück (wahlweise vegi oder Standard)

### **Frühstückszeiten**

Pensionsfrühstück: 08:00 Uhr bis 10:00 Uhr  
Frühstücken vor 8:00 Uhr ist auf Anfrage möglich und wird in der Lounge bereitgestellt

### **Parkplätze**

Genügend Parkplätze sind vorhanden (kostenpflichtig)

### **Kurtaxe**

Die obligatorische Kurtaxe von CHF 3.00 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

### **Mehrwertsteuer**

Diese ist im Preis eingeschlossen.

### **Haftung / Sorgfaltspflicht**

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

### **Fundsachen**

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes kostenpflichtig nachgesendet. Die Pension fein & sein in Schwarzsee übernimmt keine Haftung im Falle des Verlustes von persönlichen Gegenständen und Wertsachen. Dies gilt für die Zeit während Ihres Aufenthaltes, als auch im Falle von Rücksendungen. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

### **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und der Pension fein & sein in Schwarzsee ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Tavers vereinbart.

Schwarzsee, Juli 2023